

Gentile Cliente,

abbiamo appreso che, in questo periodo, molti dei nostri clienti stanno ricevendo telefonate da sedicenti operatori di Duferco Energia che, facendo riferimento a presunte scadenze contrattuali o aumenti di tariffe, propongono, di fatto, offerte di altri fornitori di energia elettrica e gas naturale.

Ci preme segnalarti che tali soggetti agiscono illegittimamente e sfruttano il marchio di Duferco Energia in maniera impropria, non avendo alcuna relazione con la scrivente azienda.

LE TIPOLOGIE

Molte sono le modalità con cui persone non autorizzate cercano di trarre in inganno i clienti Duferco Energia.

Queste chiamate possono arrivare da finti operatori di Duferco Energia ma anche da reali operatori di aziende concorrenti che cercano di far cambiare fornitore per le utenze luce e gas, al cliente oggetto della truffa.

OFFERTA IN SCADENZA

Viene proposto al cliente un prezzo migliorativo in virtù di una scadenza contrattuale di cui esso non era a conoscenza.

ERRORI DI FATTURAZIONE

Il finto operatore fa credere al cliente che, a causa di un errore di fatturazione, questo abbia diritto a un rimborso. Con questo pretesto vengono richiesti i dati di contratto di cui solo il cliente e Duferco Energia sono a conoscenza.

FATTURE ECCESSIVE

L'operatore dice al cliente che sta pagando troppo e che potrebbe risparmiare cifre considerevoli passando ad altro fornitore o cambiando piano tariffario.

PASSAGGIO AL MERCATO LIBERO

Viene notificato al cliente che la fine del mercato tutelato è imminente e che deve scegliere un fornitore sul libero mercato con cui attivare un nuovo contratto di fornitura.

COME COMPORTARSI

Ti informiamo che solo Duferco Energia è in possesso del tuo codice cliente associato al contratto, per cui qualora dovessi ricevere una telefonata sospetta ti invitiamo a chiedere all'operatore che ti venga fornito.

In caso tu venga contattato telefonicamente, ti ricordiamo di non divulgare mai i dati relativi al tuo contratto di fornitura luce e/o gas (dati personali, codice cliente, numero POD/PDR).

Qualora chi ti chiama non fosse in grado di identificarsi come un reale operatore di Duferco Energia, ti invitiamo a interrompere la conversazione chiedendo di non essere più ricontattato.

Cogliamo l'occasione per comunicarti che Duferco Energia non ha subito alcuna sottrazione di dati e che questi operatori telefonici non conoscono le reali tariffe associate al contratto dei nostri clienti, ma utilizzano prezzi medi di mercato per convincerli di essere in possesso dell'offerta associata alla loro fornitura di energia elettrica e gas naturale.

Ti ringraziamo per la collaborazione.



**HAI DUBBI?
CONTATTACI!**

NUMERO VERDE

Clienti Casa e P.IVA	800.93.93.00
Clienti Condomini	800.94.94.22
Clienti Mobility	800.92.22.00

EMAIL

Clienti Casa e P.IVA	clienti@dufercoenergia.com
Clienti Condomini	serviziocondomini@dufercoenergia.com
Clienti Mobility	mobility@dufercoenergia.com